

平成25年2月8日
NTT西日本沖縄支店

《第3報: 17時30分現在》

南城市大里付近における通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長: 兒玉 光生)の管内において、道路掘削中の地下通信ケーブル損傷により、沖縄県南城市大里(仲間付近)の一部地域でお客様の市内・市外の通話及びインターネット接続ができない状況となっております。

現時点、判明している状況等は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成25年2月8日(金) 8時00分頃
【10時30分に判明した状況】
お客様からのお問合せをもとに被災箇所及び被災範囲の特定調査をおこない10時30分頃、被災場所が判明。
2. 発生場所 与那原町東浜
3. 故障原因 道路掘削中の地下ケーブル損傷
4. 故障状況 沖縄県南城市大里(仲間付近)の一部地域でお客様の市内・市外の通話及びインターネット接続ができない状況となっております。
<問合せ件数>
通信回線 約70回線
5. 復旧見込 現在、お客様の復旧に向けて全力をあげて取り組んでいますが、完全復旧までには2日程度の時間を要する見込みです。
新たな状況が判明次第、第4報以降でお知らせいたします。
お客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程よろしく
お願い申し上げます。
6. その他 17時15分より、南城市大里仲間方面への広報車による周知活動を実施中。

※下線部分が第2報との変更点です。