

平成25年10月12日
NTT西日本沖縄支店

《第7報:15時00分現在》

台風23号・24号による通信サービスへの影響について(第7報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉光生)管内における台風23号・24号により、一部のお客様宅への引込ケーブルの損傷により、電話やインターネット接続等のサービスが利用できない状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

弊社では、引続き現地復旧班に県外からの支援班を含め、早期のサービス復旧に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

なお、本島エリアについては、10月12日(土)をもって概ね回復することができましたのでお知らせします。

1. ケーブル断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	発生件数(件)	回復件数(件)	残件数(件)
宮古エリア	560	440	120

※台風23・24号の影響による故障発生件数

八重山エリア ⇒ 120件

本島エリア ⇒ 1,650件

2. 復旧時期について

・宮古エリア 平成25年10月13日(日) 予定

※回復状況

・八重山エリア 平成25年10月10日(木)

・本島エリア 平成25年10月12日(土)

3. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見された場合や、新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください)