

《第1報:18時00分現在》

平成25年10月6日  
NTT西日本沖縄支店

## 台風23号による通信サービスへの影響について

強い台風23号は、沖縄本島及び先島地方を暴風域に巻き込み、本日(6日)通過しました。現在、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検を実施しており、被災箇所を発見次第速やかな復旧に取り組んでいます。

サービスの影響については、市町村を跨ぐ大規模な故障の発生はありません。今後、お客様宅への引込ケーブルの故障復旧については、申告に基づき修理を実施してまいります。

弊社では、本日「台風24号に伴う情報連絡室」を併せて設置するとともに県外からの支援を含め、NTT西日本グループをあげて速やかな通信サービスの復旧に向けた体制を整え対応してまいります。

なお、引続き台風24号の影響も想定され、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

### 1. 故障予測件数

- 本島エリア ⇒ 1,000件
- 宮古エリア ⇒ 500件
- 八重山エリア ⇒ 500件

### 2. 受付体制について

県外113センタを含む支援体制強化を図り受付してまいります。お客さまからの113番へのお問合せが多くなることも予想されます。

113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからお掛け直しいただきますよう、お願いいたします。

また、倒れた電柱や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合やサービスがご利用にならない場合には、局番なしの113番へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

