

平成25年10月9日
NTT西日本沖縄支店

《第4報:17時00分現在》

台風23号・24号による通信サービスへの影響について(第4報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)管内における台風23号・24号の影響については、市町村全域にわたるような大規模な故障の発生はありませんでしたが、お客様宅への引込ケーブルが飛来物の衝突により損傷される等の事象が散発的に発生し、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できていない状況となっています。

現在、弊社では早期復旧に向け、現地復旧班に加え県外からの支援班を含めた120班体制(高所作業車120台)にて復旧作業にあたっており、今週末を目途に回復する見通しです。お客様には引き続き、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

1. ケーブル断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

	発生件数(件)	回復件数(件)	残件数(件)
本島エリア	1,150	850	300
宮古エリア	450	150	300
八重山エリア	100	90	10
合計	1,700	1,090	610

2. 故障申告等について

切れたり垂れ下がったりしている通信ケーブル等を発見された場合や、新たに電話及びインターネット接続等のサービスがご利用になれない場合には、局番なしの113番へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください)