

ニュースリリース

平成25年11月8日
NTT西日本沖縄支店

《終報:午後4時40分現在》

通信サービス(宮古・八重山)の故障について

本日、午後1時15分より、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の宮古・八重山エリア管内において通信サービスに影響のある故障が発生していましたが、復旧作業を完了し、午後4時33分に通信サービスが回復いたしました。

故障発生以降、発生箇所の特特定を進め、先島側／本島側双方の伝送装置の取替えを実施し、全ての通信サービスの復旧を確認いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後も引き続き通信サービス品質の維持向上に取り組んでまいります。

なお、現在も電話およびインターネット接続等の通信ができない場合は、通信機器の電源の再投入や、電源の抜き差しにより、通信が可能となる場合がございますので、実施をお願いいたします。その後も通信サービスがご利用になれない場合は、局番なしの「113」へお知らせ下さい。

(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせ下さい。)

※故障の影響範囲は次のとおりです。

サービス	影響範囲(回線)
フレッツ・ISDN	150
フレッツ・ADSL	1,600
Bフレッツ	400
フレッツ・光プレミアム	5,800
フレッツ・光ネクスト	7,400

サービス	影響範囲(回線)
専用線サービス	350
計	15,700
再掲(ひかり電話)	9,000