

# ニュースリリース

平成25年11月8日  
NTT西日本沖縄支店

《第3報:午後4時30分現在》

## 通信サービス(宮古・八重山)の故障について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の宮古・八重山エリア管内において、通信サービスをご利用中の一部のお客様において、故障が発生しております。

現在、故障発生箇所の特定作業(先島～本島間の海底光ケーブルの損傷又は先島側／本島側伝送装置の不良)を実施中であり、早期の原因究明、サービス復旧に努めて参ります。

### 【故障の影響範囲】

サービス	影響範囲(回線)
フレッツ・ISDN	150
フレッツ・ADSL	1,600
Bフレッツ	400
フレッツ・光プレミアム	5,800
フレッツ・光ネクスト	7,400

サービス	影響範囲(回線)
専用線サービス	350
計	15,700
再掲:ひかり電話	9,000

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。  
なお、故障箇所が判明次第情報提供させていただきます。

合わせてNTT西日本ホームページの以下のURLにて適宜故障情報を提供させていただきます  
おります。

URL: <http://www.info-construction.ntt-west.co.jp/info-report/ku010/kU010010/>