

ニュースリリース

平成25年11月8日
NTT西日本沖縄支店

《第1報:午後2時現在》

フレッツサービス(宮古・八重山)の故障について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の宮古・八重山エリア管内において、「フレッツサービス」をご利用中の一部のお客様において、故障が発生しております。

ご利用中のお客様には、大変なご迷惑をお掛けいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 平成25年11月8日(金) 午後1時15分頃
2. 影響エリア 石垣市、宮古島市、八重山郡竹富町、八重山郡与那国町
の一部地域フレッツサービス(ひかり電話を含む)をご利用のお客様。
3. 故障原因 現在調査中です。
4. 復旧見込 現在、全力をあげて復旧に取り組んでおりますが、完全回復までには時間を要する見込みです。
状況が判明次第、第2報以降でお知らせいたします。