

平成24年 8月 27日  
NTT西日本沖縄支店

《第1報:17時00分現在》

## 台風15号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風15号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で電話及びまたはインターネット接続の一部が故障になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

- 1. 故障状況**      本日15時までに判明している「113センタ」への故障お問合せ件数は「1,000件」に達し、今後も益々増加するものと思われます。  
    ※昨年の台風9号時の故障件数は「15,000件」であったことから、本日の故障のお問合せ件数から推測すると、台風15号による故障件数は、概ね「10,000件」に達するものと想定されます。
- 2. 受付体制**      故障受付「113センタ」においては、県外からの増員とともに県外の「113センタ」による遠隔での受付支援を行っておりますが、「お問合せ」が集中した場合、一時的に電話が掛かりにくくなる場合がございます。  
    恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直し願います。
- 3. 復旧体制**      お客様へ大変なご迷惑をおかけしているところですが、明日以降、九州からの支援も含め、200名体制でNTT沖縄グループの総力を挙げて速やかな通信サービスの復旧に取り組んで参ります。今後のお問合せ状況次第では、更なる増強を図ってまいります。
- 4. その他**          倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、  
    **局番なしの「113」**へお知らせください。  
    **(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」**へお知らせください。