

《第23報：17時00分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について

台風7号により、通信ケーブルの損傷やご家庭への引込線の断線等により、多くのお客様に電話やインターネットが使えない状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

弊社では、早期復旧に向け、現地復旧班に県外からの支援班を加え、150名体制で八重山エリアの復旧作業に全力で取り組んでおり、7月23日（火）に概ね回復する見通しです。

なお、宮古エリアについては、台風通過後故障連絡をいただいたお客様に対して、7月19日（金）もって回復いたしました。

1. 復旧時期

八重山エリア 平成25年7月23日（火）予定

2. ケーブル断線等による故障件数

113による故障受付状況により把握できている件数は、以下のとおりです。

		一般電話	光・インターネット	合計
八重山エリア	発生	640件	645件	1,285件
	回復	495件	500件	995件
	残件数	145件	145件	290件

3. その他

電話やインターネット回線の故障について新たに気付かれた場合には、局番なしの「113」、携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。

なお、台風7号により発生した垂れ下がりケーブル等については、応急措置等により安全を確保しつつ、今後、本復旧を実施してまいります。