

《第12報：11時00分現在》

台風7号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風7号の影響により、宮古・八重山エリアで電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状態となっています。

現在、現地復旧班により、折損電柱や垂れ下がりケーブル等の応急処置を実施するとともに県外からの支援を含め、NTT西日本グループ総力をあげて速やかな通信サービスの復旧に取り組んでいるところですが、復旧までにしばらくお時間を要する場合がございます。お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。故障状況等については以下の通りです。

1. ケーブルの断線等による故障件数（7月16日（火）11：00現在）

113による故障受付状況により把握できている件数は以下のとおりです。

		一般電話	光・インターネット	合計
宮古エリア	発生	115件	40件	155件
	回復	95件	35件	130件
	残件数	20件	5件	25件
八重山エリア	発生	310件	440件	750件
	回復	25件	40件	65件
	残件数	285件	400件	685件
合計	発生	425件	480件	905件
	回復	120件	75件	195件
	残件数	305件	405件	710件

2. その他の被災状況

石垣市平久保地区で電話及びインターネットが通信ケーブルの複数個所の断線により、不通になっています。本日中の復旧に向けて全力で取り組んでまいります。