

平成23年 8月18日
NTT西日本沖縄支店

《終報:17時現在》

台風9号による通信サービスへの影響について

台風9号により、沖縄本島において通信ケーブルの損傷等の災害が発生し、多くのお客様の市内・市外の通話またはインターネット接続が不能になっておりましたが、下記のとおり回復の見込みが立ちましたのでお知らせ致します。

記

1. 故障状況

- 一般回線故障件数
沖縄本島を中心に「15,000件」発生しました。

2. 故障原因

- 台風9号による通信設備への特徴的被災状況は、長時間にわたり風速 40m/秒以上の暴風雨が続いたために通信設備もかなりの被害を受けました。
特に宅内引込線(電柱より家屋へ)が切れたことにより電話等が使えない状況が多発し、また、加入ケーブルが切れたことにより一部の地域で電話・インターネットが不能となりました。

3. 回復見込日時

- 8月21日(日)

沖縄本島を中心に一般加入電話及びインターネット回線が最大で12,000回線の通話等が不通になっていましたが、九州からの復旧支援体制を増員して懸命の復旧作業にあたった結果、概ね回復の見込みが立ちました。

現時点においても一般加入電話及びインターネット回線がご利用できないお客様においては、ご迷惑をおかけしておりますが早期復旧に努めてまいります。

また、一部緊急的な対応をしている設備等については今後も復旧作業を継続して取り組んでいきます。

4. 本リリースをもって台風9号関連の終報とします。