

平成23年 8月 9日
NTT西日本沖縄支店

《第6報:18時30分現在》

台風9号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風9号の影響により、沖縄県内一部で通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 故障状況
 - 一般回線故障問合せ件数等
本日18時30分までに判明している故障件数は、沖縄本島を中心に「7,000件」発生しています。
また、113への故障お問合せ件数は、8月5日(金)から「22,000件」にのぼり、依然としてつながりにくい状況が続いております。つながらない場合は、しばらくたってから、おかけ直していただきますよう、よろしくお願いいたします。
なお、台風9号による故障件数は、「10,000件」を超えるものと予想しております。
 - 台風9号による通信設備への特徴的被災状況は、長時間にわたり風速40m/秒以上の暴風雨が続いたために通信設備もかなりの被害を受けました。
特に宅内引込線(電柱より家屋へ)が切れたことにより電話等が使えない状況が多発しています。また、加入ケーブルが切れたことにより一部の地域で電話・インターネットが不通となっております。
2. 復旧状況
本日18時までの復旧件数は、「1,500件」となっております。
3. 復旧見込
お客様へ大変なご迷惑をおかけしているところですが、サービス復旧までには、概ね2週間程度を要する見込みです。復旧にむけて全力をあげて取り組んでいきます。
4. その他
今後の状況につきましては、明日以降、第7報でお知らせいたします。