

平成23年 8月 7日
NTT西日本沖縄支店

《第4報:17時00分現在》

台風9号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風9号の影響により、沖縄県内一部で通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

- 故障状況
 - 一般回線故障問合せ件数
本日17時までに判明している故障件数は、沖縄本島を中心に「4,500件」発生しています。

また、113への故障お問合せ件数は、8月5日(金)から「14,000件」にのぼり、週明けの月曜日(8月8日)にピークに達するものと思われます。

113番は依然としてつながりにくい状況がつづいております。つながらない場合は、しばらくたってから、おかけ直していただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、台風9号による故障件数は、「10,000件」を超えるものと予想しております。
- 復旧見込
お客様へ大変なご迷惑をおかけしているところですが、復旧にむけて全力をあげて取り組んでいきます。
- その他
今後の状況につきましては、明日以降、第5報でお知らせいたします。