

平成23年 8月 7日  
NTT西日本沖繩支店

《第4報:17時00分現在》

## 台風9号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖繩支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風9号の影響により、沖繩県内一部で通話またはインターネット接続が不能になっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

### 1. 故障状況 ●一般回線故障問合せ件数

本日17時までに判明している故障件数は、沖繩本島を中心に「4,500件」発生しています。

また、113への故障お問合せ件数は、8月5日(金)から「14,000件」にのぼり、週明けの月曜日(8月8日)にピークに達するものと思われます。

113番は依然としてつながりにくい状況が続いております。つながらない場合は、しばらくたってから、おかけ直していただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、台風9号による故障件数は、「10,000件」を超えるものと予想しております。

### 2. 復旧見込 お客様へ大変なご迷惑をおかけしているところですが、復旧にむけて全力をあげて取り組んでいきます。

### 3. その他 今後の状況につきましては、明日以降、第5報でお知らせいたします。