

平成23年 8月 6日  
NTT西日本沖縄支店

《第2報:11時30分現在》

## 台風9号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:兒玉 光生)の管内において、台風9号の影響により、沖縄県内一部で通話またはインターネット接続が不能になっております。  
現時点、判明している状況は以下のとおりです。

### 1. 故障状況

#### ●設備故障

コザ～名護間の光中継ケーブル断により名護以北においてインターネット接続が不能となっております。

<影響回線> 約1万回線

#### ●一般回線故障問合せ数

沖縄本島を中心に約1,000回線

※113番へのお客様からのお問い合わせは午前10時30分時点で、約1,000件を越えており、今後、益々故障が増加する見込みです。  
大変、ご迷惑をおかけいたしますが、113番へつながりにくい場合には、しばらくたってからお掛け直していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 2. 故障原因

台風9号により通信設備が被災したものです。  
(通信ケーブル損傷等)

### 3. 復旧見込

只今、全力をあげて復旧作業に取り組んでおりますが、回復までには時間を要する見込みです。  
状況が判明次第、第3報以降でお知らせいたします。