

平成24年10月2日

NTT西日本沖縄支店

《 第3報：19時00分現在 》

台風17号による通信サービスへの影響について

本日、NTT西日本沖縄支店（支店長：兒玉 光生）の管内において、台風17号の影響により、沖縄本島及び周辺離島で電話及びインターネット接続の一部が不能となっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 回復状況

現在判明している中継光ケーブル断に伴う回復状況

被災地域	回復月日
国頭村 奥地域、安田地域	全ての回線：490件（回復：9月30日）
伊江村 全域	ISDN回線：102件（回復：10月1日）
久米島 仲里地域	ADSL回線：440件（回復：10月1日）
竹富町（西表島上原地域）、与那国島 全域	ADSL回線：320件（回復：10月2日）

2. 故障件数

台風17号の通過後、NTTグループ総力を挙げて、復旧作業に取り組んでおりますが、通信設備・通信ケーブル等が広範囲にわたり著しく被災し、お客様へ大変ご迷惑をおかけいたしております。

9月30日～10月2日（16：00現在）の各エリアにおける故障件数は次のとおりです。

<エリア別故障件数>（16：00現在）

エリア	故障件数	回復件数
南部エリア（宜野湾市以南）	2,800件	500件
中部エリア（北中城～恩納村）	2,000件	200件
北部エリア（名護市以北）	600件	120件
宮古島エリア	600件	100件
八重山エリア	600件	70件

3. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、県外の「113センタ」による遠隔での受付支援もおこなっておりますが、お問合せ件数がこれまでに「17,000件」にのぼり、電話が非常に掛かりにくい状況にあり、お客様へ大変ご迷惑をおかけいたしております。恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

4. 復旧体制

復旧作業には、九州及び西日本エリアからの支援を含め総勢600名体制で速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますが、今後も更なる体制強化を図っていきます。沖縄支店官内において、かつてこれまで経験したことのない被災状況となっております。復旧まで、かなり時間を要することが想定されます。何卒、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

5. その他

停電復旧後にひかり電話及びインターネット接続等の通信できない場合は、通信機器の電源の再投入や、電源の抜き差しにより、通信が可能となる場合がございますのでお試し下さい。

また、倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。