

平成24年9月24日
N T T 西日本沖縄支店

《 終報：15時00分現在 》

台風16号による通信サービスへの影響について

台風16号により、沖縄本島及び周辺離島において通信ケーブル等が損傷する災害が発生し、多くのお客様の電話及びインターネット接続が不能となっておりますが、下記のとおり回復の見込が立ちましたのでお知らせします。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生状況等

平成24年9月15日（土）以降、沖縄本島及び周辺離島にて発生

※発生件数

地域	故障発生件数	回復件数	残件数
本島及び周辺離島	4,200件	4,100件	100件

※9月24日（月）15：00現在の故障状況となります。

2. 故障原因

台風16号の暴風雨により、通信ケーブルが被災し一部地域で電話及びインターネット接続が不能となりました。また、お客様宅への引込線（電柱から家屋への線）が切れたことにより電話等が使えない状況が多く発生したものです。

3. 回復見込

9月22日（土）の「台風16号による通信サービスへの影響について（第4報）」において、回復時期を今月末と見込んでおりましたが、「113センチ」への問合せが通常時に戻ったこと、及び九州からの支援を含め9月22日及び23日において300名体制で復旧作業にあたった結果、本日をもって通常時の状態となる見込みです。

4. その他

本リリースをもって、台風16号関連の最終報とします。