

## 停電回復後のひかり電話をご利用いただくために

停電回復後、ひかり電話をご利用いただくためには、お客様自身でひかり電話対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。

詳しくは、ひかり電話ご契約者さまに送付しております下記の「ひかり電話ご利用ガイド」(28ページ抜粋)を参照ください。

**フレッツ光プレミアム/Bフレッツでご契約の場合 停電時について**

停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。電力供給が回復した際、ひかり電話がご利用できない場合があります。\*1その際には、ひかり電話対応機器を以下の手順によりご確認ください。

(手順)

- ①ひかり電話対応機器の正面の「CONFIG」ランプがどのような状態にあるか確認してください。
  - 緑点灯の場合は手順②へ
  - 赤点滅の場合は手順③へ
  - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ②ひかり電話対応機器の「VoIP」ランプが緑色に点灯していることを確認してください。
  - 緑色に点灯している場合は正常にご利用いただけます。\*2
  - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ③ひかり電話対応機器の電源コードの抜き差しを行ってください。(おおよそ5分お待ちください。その後、手順①に戻ってください。)

**注意事項**

\*1 電話機を取り上げた際、「ツー」という音(ダイヤルトーン)がしても、ひかり電話がご利用できない場合があります。

\*2 ひかり電話対応機器の「VoIP」ランプが緑色に点灯しているにもかかわらず、ひかり電話が使用できない場合は故障の可能性が有ります。(0120-248995へ連絡してください。)

★電源供給回復後、ひかり電話が利用可能(「CONFIG」ランプが緑点灯)となるまで、最大15分かかる場合があります。

\* 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。