

2015年5月13日

NTT西日本 沖縄支店

台風6号に関するお知らせ(終報)

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)では、台風6号の影響による引込線等の損傷により、宮古及び八重山エリアを中心に電話やインターネット接続等サービスが一部のお客さままでご利用できない状態となっております。

なお、本島エリアにおいては現時点、台風起因する通信サービスへの影響は殆どありませんでした。

弊社では、お客さまから申告いただいた故障の修理及び設備点検で確認した不安全設備の復旧を速やかに進めてまいります。復旧までは、概ね1週間程度を見込んでいます。

上記の引込線等の被災箇所とあわせ、今後発生が想定される故障受付(113センタ)へのお客さまの申告につきましても、速やかな復旧に努めてまいります。お客さまには大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。

本お知らせをもって台風6号関連の終報とさせていただきます。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へ

