

2015年5月12日
NTT西日本沖縄支店

台風6号に関するお知らせ(第2報)

強い台風6号は、宮古・八重山地方及び沖縄本島を暴風域に巻き込み、12日(火)に通過しました。現在、台風の通過にあわせ、通信設備の被害状況確認に向けた設備点検(パトロール)を開始しており、被災箇所を発見しだい、速やかな復旧に努めてまいります。

なお、通信サービスへの影響については、大規模な故障の発生はありません。今後、申告に基づき、お客さま宅等の故障修理を順次、実施してまいります。

故障受付(113センタ)においては、本日以降、お問合せが集中することが予想され、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますがしばらくしてからお掛けなおしてください。

お客さまのご理解の程、よろしくお願いいたします。

《ご協力のお願い》

※倒れた電話柱や、切れたり、垂れ下がった通信ケーブル等を見つけた場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

