

台風19号に関するお知らせ(終報)
＜台風19号による通信サービスへの影響について＞

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風19号の影響により2014年10月11日以降、沖縄本島を中心に、電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用の皆さまには大変ご不便をおかけいたしました。

弊社では、早期復旧を図るため、県内外からの支援者350名、高所作業車150台により、復旧作業に全力で取り組み、本日をもって県内全エリアで復旧いたしましたのでお知らせします。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 回復時期

2014年10月24日(金)

故障発生件数(総数)

約5,300件

＜内訳＞

南部エリア(宜野湾市以南) : 約2,800件

中部エリア(北中城村～恩納村) : 約1,600件

北部エリア(名護市以北) : 約900件

2. その他

- ・本お知らせをもって、台風19号関連の終報とさせていただきます。
- ・サービスに影響のない垂れ下がりケーブル等の不良箇所等の復旧作業は、継続して実施してまいります。
- ・お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHSからは『0120-444-113』へお知らせください

