

2014年10月16日
NTT西日本 沖縄支店

台風19号に関するお知らせ(第7報)
<台風19号による通信サービスへの影響について>

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風19号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げ速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点、判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障件数について (15:00現在)

エリア	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	1,850件	850件
中部エリア(北中城～恩納村)	1,000件	300件
北部エリア(名護市以北)	550件	150件
計	3,400件	1,300件

※電話及びインターネット接続等サービスが不通となっている件数です。

2. 故障原因

台風による強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、広域での受付支援も行っておりますが、お問合せが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

4. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、今週末を目途に更なる体制の強化を図り、速やかな通信サービスの復旧に努めてまいります。

5. 復旧見込み

復旧作業に全力で取り組んでおりますが、「113センタ」への故障申告が続いていることから、概ねの状況が判明次第、お知らせいたします。

■ご理解・ご協力をお願い

- (1)通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- (2)お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。
- (3)お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ

