

《 第5報:15時30分現在 》

2014年10月14日

NTT西日本 沖縄支店

台風19号に関するお知らせ(第5報)  
＜台風19号による通信サービスへの影響について＞

本日、NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)では、台風19号の通過後に実施しました設備点検(パトロール)の結果、沖縄本島を中心に強風による倒木や飛来物等に起因した通信ケーブル、電話柱の損傷等の被災設備の確認を行うとともに、特定された被災箇所、及びお客さまからの故障申告にもとづく故障と合わせて、速やかな復旧に向けた取組みを着手しておりますので、お客様のご理解のほどよろしくお願いたします。

現時点、判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障件数について (15:00現在)

エリア	故障件数
南部エリア(宜野湾市以南)	1,600件
中部エリア(北中城～恩納村)	750件
北部エリア(名護市以北)	350件
計	2,700件

※電話及びインターネット接続等サービスが不通となっている件数です。

2. 故障原因

台風による強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 受付体制

故障受付「113センタ」においては、広域での受付支援も行っておりますが、お問合せが集中し、一時的に電話が掛かりにくい場合がございます。その際は、恐れ入りますが、しばらくしてお掛け直してください。

4. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、明日(15日)到着予定の県外からの支援者40名を含め、NTT西日本グループを挙げ、速やかな通信サービスの復旧に向けた体制強化に取り組んでまいります。

5. 復旧見込み

復旧作業に全力で取り組んでおりますが、故障申告が当面続くものと予想されることから、復旧状況につきましては判明次第、第6報以降でお知らせいたします。

## ■ ご協力をお願い

- 通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。
- お客様宅で一時停電があった場合、通信機器の電源OFF/ONして頂くことによって通信が回復する場合があります。一度、すべての通信機器アダプターの抜き差しを行っていただきますようお願い致します。

## ■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を見つけた場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ

