

2014年10月20日
NTT西日本 沖縄支店

台風19号に関するお知らせ(第11報)
＜台風19号による通信サービスへの影響について＞

NTT西日本沖縄支店(支店長:岩田 智)管内において、台風19号の影響による引込みケーブルの損傷等により、電話及びインターネット接続等のサービスが一部のお客様で利用できない状態が続き、ご迷惑をお掛けしております。弊社では、県外からの支援を含め、NTTグループを挙げ速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

現時点、判明している被災状況は、以下のとおりです。

1. 故障件数について (15:00現在)

エリア	発生件数	回復件数
南部エリア(宜野湾市以南)	2,300件	1,900件
中部エリア(北中城村～恩納村)	1,300件	1,000件
北部エリア(名護市以北)	750件	600件
計	4,350件	3,500件

※電話及びインターネット接続等サービスが不通となっている件数です。

2. 故障原因

台風による強風、飛来物等による加入者系ケーブル及びお客様宅への引込み線等の損傷

3. 復旧体制

お客様へ大変ご迷惑をおかけしているところですが、県外からの支援を含め、作業班160班(350名体制)で速やかな通信サービスの復旧に努めております。

4. 復旧見込み

復旧完了については、「10月24日(金)」を予定しております。

■ご理解・ご協力をお願い

(1)通信サービスの復旧作業においては、電柱からそれぞれのお客様宅への引込み線等の故障復旧を実施します。ケーブルの中には、NTTビルからお客様宅それぞれにつながる芯線(光ファイバー、銅線)が入っており、それら1本1本の故障修理が伴うことから、復旧までに長時間を要する場合があります。

(2)お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください。

倒れた電話柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル(電話線)等を発見した場合は、局番なしの『113』番へお知らせください。※携帯電話、PHS からは『0120-444-113』へ

