

(お知らせ)

2014年9月11日  
N T T 西 日 本  
沖 縄 支 店

## NTT電話交換設備更改に伴う一時通話中断について

平素より、弊社電気通信サービスをご利用いただき誠に有難うございます。  
さて、このたび電話サービス品質の維持・向上を図るため、旧型交換機から新型交換機へ切り替える  
工事を実施させていただきます。

つきましては、下記の地域・時間帯で電話回線が約15分程度ご利用出来なくなります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回の工事においてお客様宅へお伺いすることはありません。

また、本設備更改のお知らせの内容につきましては、電話等を実際にご使用になるお客様へご連絡頂  
きますようお願い申し上げます。

### 1、工事の日時および対象電話番号

工事年月日	平成26年 9月18日(木)
工事時間	(深夜)午前0時10分～午前1時00分
通話中断時間	上記時間帯において15分程度
対象地域	NTT首里交換局管内
対象電話番号帯	098-884-0000 ~ 9999 098-885-0000 ~ 9999 098-886-0000 ~ 9999 098-887-0000 ~ 7999 098-835-5000 ~ 5999 098-871-4000 ~ 5999 098-882-1000 ~ 5999

### 2、電話・FAXご利用にあたってのお願い

◆新型交換機では、受話器を上げてから発信音(ツー音)が出るまでのタイミングが規定の範囲内  
ではありますが、旧型交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。  
ダイヤル操作のタイミングによっては繋がらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。  
必ず、受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願い  
します。

◆お客様のダイヤル操作によって、サービス開始・停止等の設定変更ができる『ボイスワープサービ  
ス』『迷惑電話おことわりサービス』などをご利用のお客様につきましては、工事の影響で平成26年9  
月17日(水)午後9時30分～9月18日(木)午前2時までの間は、リモートによる設定・変更の  
操作が出来なくなります。又、更改工事後に設定内容が更改前の状態に戻る場合がございます。  
その場合はお手数ですが再度、設定変更をお願い致します。