

停電回復後のひかり電話をご利用いただくために

停電回復後、ひかり電話をご利用いただくためには、お客様自身でひかり電話対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。

詳しくは、ひかり電話ご契約者さまに送付しております下記の「ひかり電話ご利用ガイド」(28ページ抜粋)を参照ください。

フレッツ光プレミアム/Bフレッツでご契約の場合 停電時について

停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。電力供給が回復した際、ひかり電話がご利用できない場合があります。*1その際には、ひかり電話対応機器を以下の手順によりご確認ください。

(手順)

- ①ひかり電話対応機器の正面の「CONFIG」ランプがどのような状態にあるか確認してください。
 - 緑点灯の場合は手順②へ
 - 赤点滅の場合は手順③へ
 - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ②ひかり電話対応機器の「VoIP」ランプが緑色に点灯していることを確認してください。
 - 緑色に点灯している場合は正常にご利用いただけます。*2
 - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ③ひかり電話対応機器の電源コードの抜き差しを行ってください。(おおよそ5分お待ちください。)
その後、手順①に戻ってください。

注意事項

*1 電話機を取り上げた際、「ツー」という音(ダイヤルトーン)がしても、ひかり電話がご利用できない場合があります。
*2 ひかり電話対応機器の「VoIP」ランプが緑色に点灯しているにもかかわらず、ひかり電話が使用できない場合は故障の可能性
があります。(0120-248995へ連絡してください。)
★電源供給回復後、ひかり電話が利用可能(「CONFIG」ランプが緑点灯)となるまで、最大15分かかる場合があります。

```
graph TD
    Start[電源回復] --> D1{① ひかり電話対応機器正面の「CONFIG」ランプの状態は?}
    D1 -- 消えている --> Note[注意  
故障している可能性があります。  
(0120-248995)へ連絡してください。(*)]
    D1 -- 緑点灯の場合 --> D2{② ひかり電話対応機器正面の「VoIP」ランプが緑色に点灯しているか?}
    D2 -- 消えている --> Note
    D2 -- 緑色に点灯している --> End[正常]
    Note -- 赤点滅の場合 --> D3{③ ひかり電話対応機器の電源コードの抜き差しを行ってください。  
(おおよそ5分お待ちください。)}
    D3 --> D1
```

* 停電時はひかり電話をご利用になれません。
携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。