

平成25年10月7日
NTT西日本沖縄支店

台風23号の災害復旧活動に関するお知らせ(第3報)

台風23号による通信設備の災害復旧作業については、鋭意作業を進めているところですが、台風24号の強風域に本島エリアが入ったため、安全確保の観点から屋外での作業を一時中止し、台風通過後風がおさまり次第速やかに復旧作業を再開する予定にしております。

お客さまにおかれましては、大変ご迷惑をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。

また、サービスがご利用になれない場合や、切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見された場合には局番なしの113番へお知らせください。

(携帯電話・PHSからは「0120-444-113」へお知らせください。)

なお、故障受付体制については、県外からの支援体制を強化しておりますが、お客さまからのお問い合わせが多くなることも想定され、つながりにくい場合にはしばらくたってからおかけ直しいただきますようお願いいたします。

■お客さまがお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください

