

(お知らせ)

2018年2月20日
NTT西日本 和歌山支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

今朝、NTT西日本和歌山支店管内において、通信設備の故障により、田辺市、白浜町、みなべ町の一部地域で、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、現在、回復しております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

状況については、以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2018年2月20日(火)6時17分
2. 回復日時 : 2018年2月20日(火)8時18分
3. 発生原因 : 弊社ビル内の装置故障
4. 影響エリア : 田辺市、白浜町、みなべ町の一部地域のお客様
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となりました。
<影響回線数>
 - ・フレッツ光等 : 4,753 回線
 - ・ひかり電話等 : 3,210 回線