

報道発表資料

(第3報:18:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年9月11日

NTT西日本和歌山支店

台風21号による通信サービスへの影響について(第3報)

台風21号による通信サービスへの影響については、強風等による倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断・損傷、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断・損傷、電話機の故障、停電等により、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、現時点においても和歌山県下で多数発生しております。

ご利用の皆さまには、ご不便をお掛けしておりお詫び申し上げます。

現在もNTTグループ総力を挙げて復旧に努めておりますので、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

なお、現時点(9月11日<火>14:40現在)で判明している電柱・ケーブルの被災状況は以下のとおりです。

エリア	電柱の状況		ケーブルの状況	
	電柱折損等	回復	ケーブル垂れ下がり	回復
県内全域	107件	34件	207件	80件

※被災状況は、9月4日～9月11日<火>15:00までの累計

1. 復旧体制

和歌山県外からの派遣を含め、故障修理班を増班し復旧に努めております。

2. 回復見込み

新たな故障のお申し出が続いており、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

3. 故障受付

・現在、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」に多数のご連絡を頂いており、大変掛かりにくい状況が続いていることにつきましてお詫び申し上げます。

・故障受付につきましても増員を図り、業務を実施しております。何卒ご理解の程よろしくお願い致します。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 和歌山支店 広報担当

電話(073)427-2400

【別紙】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。