

報道発表資料

(第2報:21:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年9月5日

NTT西日本和歌山支店

台風21号による通信サービスへの影響について(第2報)

台風21号による通信サービスへの影響(通信ケーブルの損傷、通信設備の故障等)について、9月4日(火)に発生した御坊市、日高郡の一部地域に関する通信設備の故障等以外に、強風等による倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断・損傷、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断・損傷、電話機の故障、停電等により、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、現時点においても和歌山県下で多数発生しております。

現在、台風21号の通過に伴い、NTTグループ総力を挙げて、県内全域において設備点検パトロールによる被災状況の情報収集、ならびに特定された被災箇所の復旧に努めておりますが、回復にはしばらく時間を要する見込みです。

ご利用の皆さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 通信サービスの状況

御坊市、日高郡の一部地域で昨日発生した通信設備故障(※)については現在回復しておりますが、和歌山県全域で弊社通信設備からお客様宅までの通信ケーブル損傷等により、電話やインターネットがご利用できない状況が続いております。

※フレッツ・ADSL:112回線、専用線等:89回線

2. 復旧体制

お客様宅への引込線故障が多いエリアを中心に、復旧作業員・資機材等を集中し迅速な復旧に努めてまいります。

3. 回復見込み

NTTグループ総力を挙げて復旧作業に着手しておりますが、新たな故障の申告が続いており、すべての回復にはしばらく時間を要する見込みです。

状況が判明次第、第3報以降でお知らせします。

4. お客様へのお願い

・電話が繋がらない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願いいたします。お問合せが集中し、一時的に掛かりにくい場合があります。その際には、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し下さい。

・停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 和歌山支店 広報担当
電話(073)427-2400

【別紙】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。