

報道発表資料  
(第1報:16:00現在)

2018年9月4日  
NTT西日本和歌山支店

## 台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、御坊市と日高郡の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)13時17分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 :台風21号による弊社通信設備の故障
3. 影響エリア :御坊市、日高郡の一部地域
4. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
  - ・フレッツ ADSL 約 110 回線
  - ・専用線等 約 90 回線
5. 復旧見込 :現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。
6. その他 (1)一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。  
開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。  
(2)一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。  
給電設備がないお客様は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)  
NTT西日本 和歌山支店 広報担当  
電話(073)427-2400

## 【別紙】

### 停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

#### 1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

##### (1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部<sup>(注1)</sup>

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合がございます。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

##### (2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

##### (3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

##### (4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

#### 2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話<sup>(注2)</sup>、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

#### 3. その他

停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。