

報道発表資料

(第1報 午後2時30分 現在)

2023年3月7日
西日本電信電話株式会社
富 山 支 店

【障害発生】 富山県射水市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（3月7日午後2時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、富山県射水市の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話等の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年3月7日(火) 午前12時頃から継続中

2. 影響エリア

富山県射水市本町3丁目付近

3. 対象サービスと影響

- ・加入電話等 : 約 160回線
- ・専用線 : 約 30回線

等がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

通信ケーブルの誤切断

5. お客さまへのご案内

緊急通報などの通話は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。