

お知らせ

(終報:11:45 現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2017年11月1日

NTT西日本島根支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について(終報)

本日、NTT西日本島根支店管内において、通信設備の故障により、松江市馬潟町の一部地域で、ひかり電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、11月1日(水)11時19分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2017年11月1日(水)11時19分
2. 発生日時 :2017年11月1日(水)10時10分頃
3. 発生原因 :弊社ビル内の電話交換機の故障
4. 影響エリア :松江市馬潟町の一部地域のお客様
5. 影響回線数:故障した装置を代替の通信装置に取り換えることで、回復しました。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 総務(広報)担当

電話(0852)20-7504