

お知らせ

(第1報:10:30 現在)

2017年11月1日

NTT西日本 島根支店

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本島根支店管内において、通信設備の故障により、松江市馬潟町の一部地域で、ひかり電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2017年11月1日(水)10時10分頃
2. 発生原因 :弊社ビル内の電話交換機の故障
3. 影響エリア :松江市馬潟町の一部地域のお客様
4. 影響回線数 :ひかり電話やインターネット回線がご利用できない状況となっておりますが、影響回線数は、現在、調査中です。
5. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 島根支店 総務(広報)担当

電話(0852)20-7504