

報道発表資料

(第4報:10:30現在)

※下線部分が第3報からの変更箇所です。

2018年9月14日
NTT西日本 滋賀支店

台風21号による通信サービスへの影響について

台風21号に伴う通信設備の故障等により、高島市の一部地域(平良エリア)で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっていましたが、昨日20時49分に復旧いたしました。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、上記エリアを含め、倒木・電柱折損・飛来物でのケーブル切断や停電等のため、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が一部で継続しています。すべての回復にはしばらく時間を要する見込みであり、引き続き故障修理班を増班し復旧に努めております。

ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 回復日時 :2018年9月13日(木)20時49分
2. 発生日時 :2018年9月4日(火)14時35分頃(当社が故障を把握した日時)
3. 影響エリア :高島市の一部地域(平良エリア)のお客様
4. 発生原因:台風21号による弊社通信施設の故障
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっておりますが、回復しました。
 - ・加入電話 約110回線
 - ・専用線等 約 10回線
6. その他 :電話がつながらない等通信ができない場合は、故障受付「局番なしの『113』(携帯電話・PHSからは0120-444-113)」へご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お問合せが集中し、一時的に掛かりにくい場合があります。その際は、恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直してください。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 滋賀支店 広報担当

三好・松井

電話(077)527-8799