

お知らせ

(第1報:9:30現在)

2018年 9月 5日

NTT西日本大阪支店

関西国際空港エリアにおける通信サービスへの影響について

台風21号に伴う空港連絡橋部分の損傷による通信設備の故障により、関西国際空港エリアで、一部の電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっております。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2018年9月4日(火)13時45分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生原因 :台風21号による弊社通信施設の故障

3. 影響エリア :関西国際空港エリア

4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話	:約45回線
・INSネット	:約10回線
・フレッツ光等	:約660回線(うち、ひかり電話等:約20回線)
・専用線等	:約95回線
合計	:約790回線

5. 復旧見込 :現在、現地を確認している状況であり、復旧見込は現時点で未定です。

(本件に関するお問い合わせ先)
NTT西日本 大阪支店 広報担当
電話(06)6450-5821