

報道発表資料

(終報：10：00 現在)

※下線部分が第8報からの変更箇所です。

2017年10月3日
NTT西日本 沖縄支店

台風18号による通信サービスへの影響について（終報）

NTT西日本沖縄支店（支店長：畔上 修一）では、台風18号通過に伴い、宮古島エリアにおいて電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客様でご利用いただけない状況が続き、ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしました。

弊社では、早期復旧を図るため復旧体制を拡充し、お客様宅一軒一軒のご訪問による引込線等の故障修理に努めた結果、10月5日（木）に概ね回復する見込みとなりました。

NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と復旧支援体制の早期確立に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 回復時期

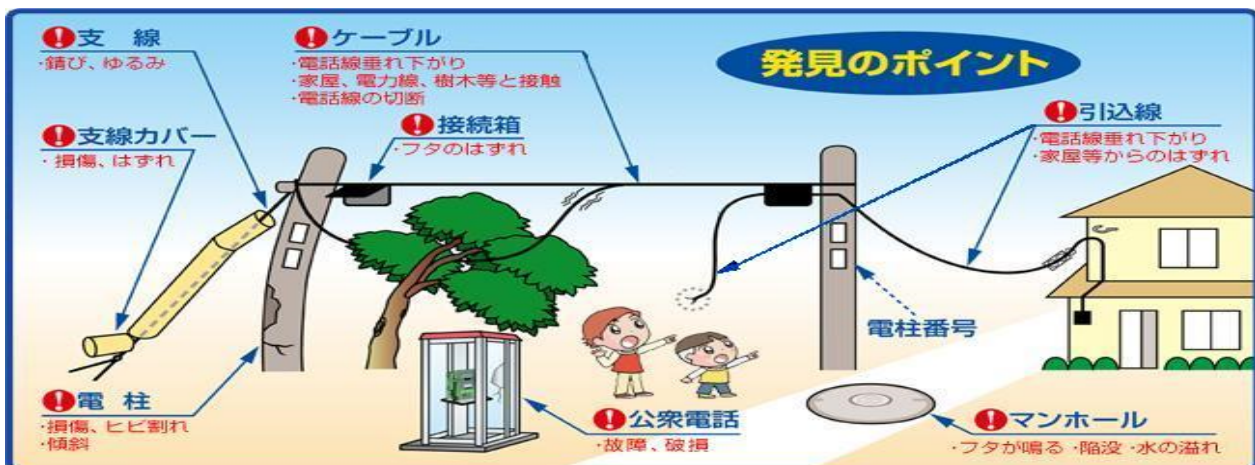
10月5日（木）

2. 故障発生件数（総数）

約1,800件

3. その他復旧体制

- ・本お知らせをもって、台風18号関連の終報とさせていただきます。
- ・サービスに影響のないケーブル垂れ下がり等の不良個所の復旧作業は継続して実施してまいります。
- ・お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。（携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。）



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください (<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>)