

報道発表資料

(第10報 9:00現在)

※下線部分が第9報からの変更箇所です。

2018年 8月 1日
NTT西日本 岡山支店

岡山県域における大雨による通信サービスへの影響について(第10報)

通信ビルの水没により通信サービスが利用できなくなっていた岡山県倉敷市真備町のフレッツ光等が復旧しました。引き続き、通信ビル機能の回復に向けた作業を進めるとともに、通信ビルからお客さま宅までの通信設備の復旧作業を全力で進めてまいります。

- * 通信ケーブルやお客さま宅内までの引き込み線等に損傷がない場合、通信ビル機能が回復した時点で、各通信サービスがご利用いただけるようになります。通信ケーブル、お客さま宅内までの引き込み線等の故障修理が必要な場合は合わせてそれらの復旧・故障修理も必要になります。
(詳細な復旧作業のイメージは、次頁の通りです)

早期のサービス回復に向けて取り組んでおりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

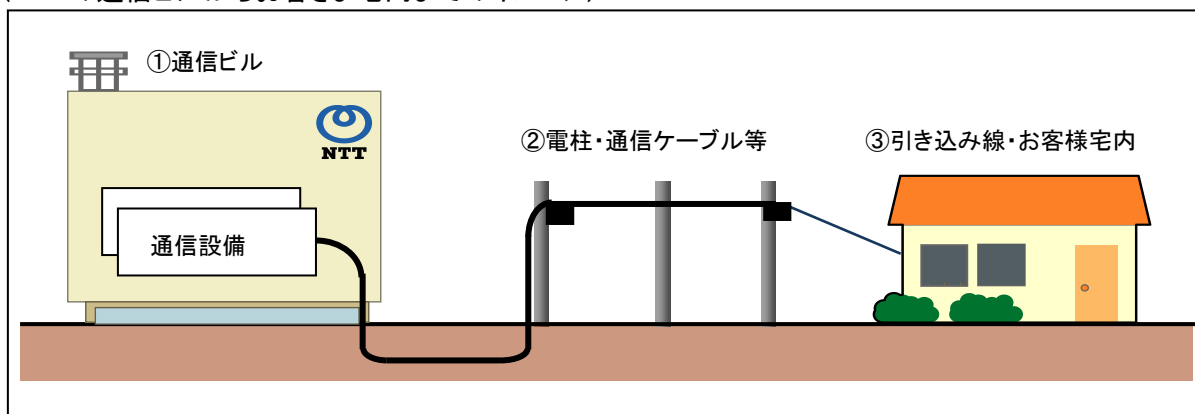
1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)		通信ビル 復旧見込み
	種別	回線数	
倉敷市真備町	加入電話等(フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)	8月5日

2. 復旧状況

倉敷市真備町については、専用線等(60回線)とフレッツ光等(2,900回線(ひかり電話等2,200回線))が復旧しました。加入電話等については8月5日に復旧の見込みです。

(NTTの通信ビルからお客さま宅内までのイメージ)



各所での復旧作業イメージ

復旧箇所	7月	8月	9月以降
① 通信ビル	建物内の洗浄、電源復旧、装置取替、接続試験等	※②、③に損傷がない場合はこの時点でサービス回復	
② 電柱・通信ケーブル等	電柱の建て替え、通信ケーブルの張り替え等		
③ 引き込み線 お客様宅内		引き込み線の張り直し、宅内装置の故障修理等	8月上旬以降、順次サービス回復

* 現地立ち入り規制等の影響により、電柱・通信ケーブル等の復旧までにさらに時間を要する可能性があります。

3. 復旧エリアについて

以下のエリアについては復旧しております。

市町村等	サービスへの影響等	
	種別	回線数
玉野市日比地区・渋川地区の一部	加入電話等	330
真庭市北房町の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	1,560 (1,410)

* 大雨の影響等でお客様宅の引込線や宅内設備の故障等の場合は、通信サービスがご利用できない場合があります。

4. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171)]<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171)]<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fiサービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆Wi-Fiを、一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3)避難所への通信手段の確保

お客さまの通信手段確保のため、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}／Wi-Fi^{※2}等の設置を進めております。

現在、設置しました避難所等の内訳は下記となります。

(内訳)

- ・ 衛星携帯電話設置済み避難所数 : 4箇所4端末
- ・ 災害対策用無線システム設置済み避難所数 : 4箇所5装置
- ・ 特設公衆Wi-Fi設置済み避難所数 : 10箇所11AP
※避難所や設置内訳の詳細については、**別紙1**をご確認ください。

なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記URLよりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。

(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(4) 料金減免等

このたびの大雨による避難指示、避難勧告等により電話をはじめとした電気通信サービスが使用できないお客様については、その期間の基本料金等を無料とし、また、被災されたお客様の支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「西日本エリアで発生している大雨により被災されたお客様に対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日(木)報道発表)をご覧ください。

(報道発表資料URL)

http://www.ntt-west.co.jp/newscms/news/7646/0706_1700.pdf

なお、現在(8/1 AM9:00)、避難指示が発令中の倉敷市真備町のお客様については、8月31日までの期間に避難指示が解除された場合であっても、8月31日までの電気通信サービスの基本料金等を無料といたします。また、9月1日以降避難指示が解除されている場合においても、避難等のため電気通信サービスがご利用できないお客様については、申出に基づき、当該期間中の基本料金等を無料といたします。

5. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544

(一般のお客様から問い合わせ)

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます

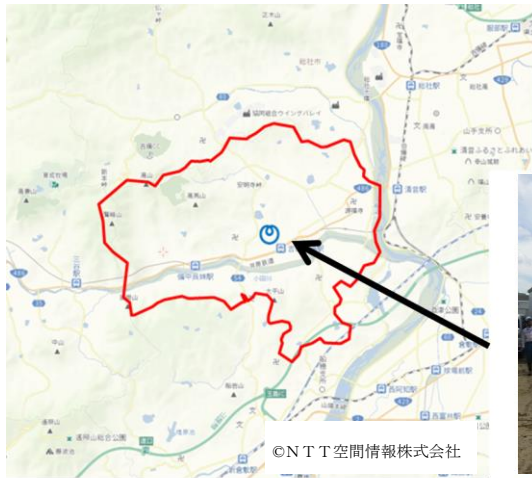
【別紙1】 避難所等への設置状況（7月31日 17時00分現在）

自治体	避難所	通信環境			
		事前設置特設 公衆電話※3	衛星携帯 電話	災害対策用 無線システム (ポータブル衛星 装置/TZ-403D)	特設公衆 Wi-Fi
倉敷市	岡田小学校		1	1	1
	菌小学校		1	1	
	二万小学校		1	1	
	吉備路グリーンセンター		1		
	連島南小学校				1
	連島南中学校				1
	真備総合公園体育館			2	
総社市	中央公民館				1
	山手公民館				1
	清音公民館				1
	西公民館				1
	西公民館 久代分館				2
	下原公会堂				1
高梁市	高梁市文化交流会				1
合計		0	4	5	11

※3. 弊社が、事前特設公衆電話設置に関する協定を締結した自治体(18自治体)から、利用に関する連絡を受けて、現時点弊社で把握している件数となります。

【参考】水没した真備ビルでの復旧作業模様

<NTT真備ビル(岡山県倉敷市真備町筋田田中)>



- NTT真備ビル
- サービス提供エリア

