

報道発表資料

(第2報 16:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2018年7月10日  
NTT西日本 岡山支店

岡山県域における大雨による通信サービスへの影響について(第2報)

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、大雨の影響等により、倉敷市真備町、玉野市日比地区・渋川地区の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっております。

\* ただし、お客様宅への引込線の断線等により、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)		発生原因
	種別	回線数	
倉敷市真備町の一部	加入電話等(フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)	通信ビルの水没
	フレッツ光等(ひかり電話等)	2,900 (2,200)	
	専用線等	<u>60</u>	
玉野市日比地区・渋川地区の一部	加入電話等	330	ケーブル故障

2. 復旧状況について

以下のエリアについては復旧しております。

なお、その他のエリアについても復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。今後、現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。

市町村等	サービスへの影響等	
	種別	回線数
真庭市北房町の一部	フレッツ光等(ひかり電話等)	1,560 (1,410)

### 3. 各種支援措置

#### (1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

\* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。  
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

#### (2)Wi-Fiサービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆Wi-Fiを、一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

[http://www.nttms.co.jp/news/news\\_dospotwi-fi-4.html](http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html)

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

#### (3)避難所への通信手段の確保

お客さまの通信手段確保のため、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話<sup>※1</sup>／Wi-Fi<sup>※2</sup>の設置を進めております。

本日、新たに真備総合公園体育館(倉敷市)にポータブル衛星装置(電話機4台)等を設置しました。  
(更に追加1装置を本日設置予定)

現在、設置しました避難所等の内訳は下記となります。

#### (内訳)

- ・ 事前設置特設公衆電話利用済み避難所数:7箇所12回線 (注1)
- ・ 衛星携帯電話設置済み避難所数:4箇所4端末
- ・ ポータブル衛星装置設置済み避難所数:1箇所1装置
- ・ 特設公衆Wi-Fi設置済み避難所数:5箇所6AP

※避難所や設置内訳の詳細については、別紙1をご確認ください。

(注1) 弊社が、事前特設公衆電話設置に関する協定を締結した自治体(18自治体)から、利用に関する連絡を受けて、現時点弊社で把握している件数となります。

上記以外にも、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。

詳しくは下記URLよりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※1 特設公衆電話の通話料金等については、[http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu\\_ryoukin.html](http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html)を参照願います。

※2 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。

(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

#### 4. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544

【別紙1】 避難所等への設置状況（7月10日 16時時点）

自治体	避難所	通信環境			
		事前設置 特設公衆電話	衛星携帯 電話	ポータブル 衛星装置	特設公衆 Wi-Fi
浅口市	金光吉備小学校	1			
	金光教本部	1			
	金光公民館・金光保健 センター	3			
	六条院小学校	1			
	中央公民館	2			
	健康福祉センター	2			
	寄島老人福祉センター	2			
倉敷市	岡田小学校		1		
	藺小学校		1		
	二万小学校		1		
	吉備路グリーンセンター		1		
	連島南小学校				1
	連島南中学校				2
	真備総合公園体育館			1 (1)※3	
総社市	中央公民館				1
	山手公民館				1
	清音公民館				1

※3. 本日(7/10) 設置予定