

報道発表資料

(福岡第6報・大分第4報 14:00現在)

※下線部分が前報からの変更箇所です。

2017年7月7日

NTT西日本九州事業本部

大雨による通信サービスへの影響について
(福岡第6報・大分第4報)

2017年7月5日(水)から九州北部で発生している大雨に伴い、福岡県内および大分県内の一部地域で通信サービスをご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : (1)福岡県内 2017年7月5日(水)15時25分頃
(2)大分県内 2017年7月5日(水)19時17分頃 (当社が故障を把握した日時)
2. 主な発生原因 : 大雨に伴う土砂崩れ等によるケーブル切断等
3. 影響エリア : 福岡県朝倉市、朝倉郡の一部地域および、大分県日田市の一部地域のお客様
4. 影響サービス : 電話やインターネット回線をご利用できない状況となっております。

<県別影響回線数>※単位:回線数

	福岡県	大分県	合計
加入電話等	約 790	約 240	約 1,030
フレッツ光等 (再掲:ひかり電話等)	約 400 (約 340)	- -	約 400 (約 340)
専用線等	約 30	3	約 30
合計	約 1,220	約 245	約 1,460

5. 復旧状況 : 被災地域の通信設備に対するパトロールおよび試験等により、ケーブルが切断されていると想定される箇所を概ね特定しております。被災想定箇所については立ち入りが困難な箇所もあることから、復旧の見込みは未定ですが、立ち入り可能な箇所から順次現地調査を行い、早急に復旧に向けて着手してまいります。
復旧に向けた体制については次のとおりです。

<体制> 現在、340名体制で復旧に向けた活動を実施しております。

分類	人数
災害対策本部	約 210名
パトロール・故障修理等	約 120名
避難所対応(ポータブル衛星等)	約 10名
合計	約 340名

6. 各種支援措置: 通信サービスへの影響を踏まえ、非常通信手段の確保に向けた各種支援を行っております。

(1) 避難所への通信支援手段

お客さまの通信手段確保のため、避難所への衛星携帯電話、ポータブル衛星電話[※]の設置を進めております。また、特設公衆 Wi-Fi の設置に向けた準備を進めております。

<避難所への設置状況> (7月7日14時時点)

	設置市町	設置場所	住所	台数
衛星携帯電話	福岡県 朝倉市	朝倉市総合市民センター (ピーポート甘木)	朝倉市甘木198番地1	1台
		朝倉市甘木地域センター (フレアス甘木)	朝倉市甘木764番地21	1台
	福岡県 朝倉郡	東峰学園	朝倉郡東峰村大字福井22 96番地4	1台
ポータブル 衛星電話 [※]	福岡県 朝倉郡	いずみ館 (保健福祉センター)	朝倉郡東峰村大字宝珠山 6431番地1	4台
		東峰村村民センター	朝倉郡東峰村大字宝珠山 27番地2	4台

※ケーブル敷設が難しい屋外等においても、通信衛星を経由して通信サービスの提供を可能とするもの。

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」および自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、福岡県の一部(朝倉市、朝倉郡、北九州市)と大分県の全域で無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2017/07/dospotwi-fi-1.html>

(3) 料金減免等

このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様について、電話をはじめとした電気通信サービスの基本料金等の減免、支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「九州北部で発生している大雨により被災されたお客様に対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日(木)報道発表)をご覧ください。

(報道発表資料 URL)

https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6638/20170706_02_ryokingenmen.pdf

(4)災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) の運用状況

①災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数:約 660 件(録音:約 270 件、再生:約 390 件)

②災害用伝言板(web171)

総アクセス数:約 2,540 件(登録:約 630 件、閲覧:約 1,910 件)

7. 開通工事等 :福岡県、大分県の一部エリアについては、引き続き、開通工事等を延期する可能性がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
なお、対象のお客さまには弊社より連絡いたします。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 福岡支店 広報担当
浅井
電話(092)434-0608

NTT西日本 大分支店 広報担当
羽田野
電話(097)537-1101