

報道発表資料

(終報 10:00現在)

※下線部分が第21報からの変更箇所です。

2018年11月9日
NTT西日本

台風24号及び台風25号による通信サービスへの影響について(終報)

台風24号及び25号による通信サービスの影響については、11月8日現在、西日本のすべてのエリアにおいて、おおむね復旧いたしました。電話及びインターネット接続等サービスが一部のお客さまでご利用いただけない状況が長く続き、ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけしました。

・本お知らせをもって、台風24号および25号関連の終報とさせていただきます。

・サービスに影響のない不良設備についても、弊社が把握しているものから順次復旧しておりますが、お客さまがNTT設備に関する不安全状況を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へお知らせください。)

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311