

報道発表資料

(第5報 21:45 現在)

※下線部分が第4報からの変更箇所です。

2018年10月1日
N T T 西 日 本

台風24号による通信サービスへの影響について(第5報)

台風24号の影響により、一部エリアにおいて、電話やインターネット接続等の通信サービスがご利用いただけない状況が発生しております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。

現在、西日本エリア全域で設備パトロールを実施しておりますが、各地で電柱・通信ケーブル等の被害が出ており、特に沖縄県においては、多くの故障申告をいただいております。今後、各エリアにて速やかに復旧作業を進めて参ります。

また、現在、故障申告やお問い合わせの電話が非常に込み合っております。WEBでの問い合わせ等も受け付けておりますので、ご活用ください。

WEBでの故障・問い合わせフォーム：https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

影響エリア及び回線数

●総影響回線数(電話サービス・インターネットサービス):約1,530回線^{※1}

・電話サービス:約1,470

・インターネットサービス:約560

※1 同一回線でインターネットサービスと電話サービスを併用されている場合があるため、電話サービスとインターネットサービスの影響数の合計が総影響数と同値にはなりません。

対象エリア ^{※2}	加入電話等	フレッツ光等		専用線	
		(再)フレッツADSL	(再)ひかり電話		
鹿児島県	1,210	360	200	140	100
宮崎県	120	-	-	-	10
西日本エリア合計	1,330	360	200	140	110

※2 影響エリアの詳細は【別紙1】を参照ください

上記エリア以外でも、土砂崩れや飛来物等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-7.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/09/dospotwi-fi-9.html>

(2) 避難所への通信手段の確保

宮崎県の下記の施設に衛星携帯電話を2台設置しております。

・山下公民館：宮崎県宮崎市高岡町大字内山 3260

一部の避難所等には特設公衆電話^{※3}が事前設置されております。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※3 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.htmlを参照願います。

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

(2) 停電の影響

一部地域で停電となつてはありますが、NTT西日本の設備は予備電源にて通信サービスの提供に努めておりますので、お客様にて給電設備がある場合には、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がないお客様におかれましては、【別紙2】のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

【被災状況の確認模様】



【復旧作業模様】



【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311

【別紙 1】

(1) 影響エリアの詳細

以下のエリアで通信サービスがご利用できない状況となっております。

対象エリア		加入電話等	(再)フレッツADSL	フレッツ光等	(再)ひかり電話	専用線
鹿児島県	大島郡伊仙町の一部	520	二	-	-	10
	大島郡天城町の一部	-	270	-	-	40
	大島郡瀬戸内町の一部	230	-	-	-	30
	大島郡大和村の一部	190	40	-	-	10
	大島郡宇検村の一部	270	50	200	140	10
宮崎県	宮崎市高岡町の一部	120	-	-	-	10
西日本エリア合計		1,330	360	200	140	110

(2) 復旧状況について

以下のエリアについてはサービス回復しております。

対象エリア		加入電話等	(再)フレッツADSL	フレッツ光等	(再)ひかり電話	専用線
鹿児島県	霧島市隼人町の一部	160	-	-	-	20
	大島郡伊仙町の一部	-	130			20
京都府	京都市左京区の一部	80	二	二	二	30
静岡県	浜松市天竜区の一部	80	二	二	二	10

(3) 故障申告件数

沖縄県において、通常期と比較して多くの故障申告をいただいております。

対象エリア	故障申告件数	
		通常期との比較
沖縄県	1,550	約10倍以上

【別紙 2】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合があります。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

- ・ 停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。
- ・ PBX 及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。(装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため)