

報道発表資料

(第28報 12:00現在)

※下線部分が第27報からの変更箇所です。

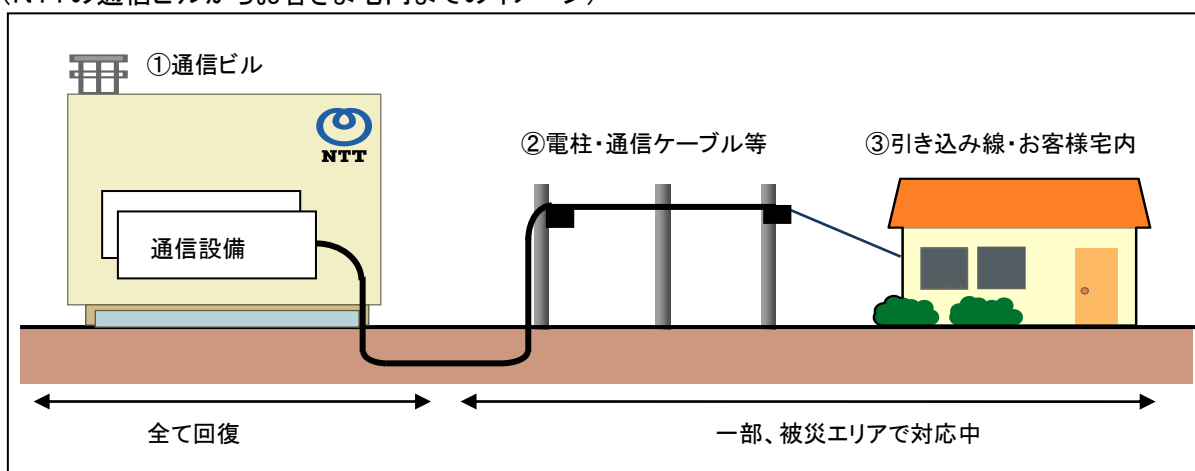
2018年8月3日
N T T 西 日 本

大雨による通信サービスへの影響について(第28報)

通信ビルの水没により通信サービスが利用できなくなっていた岡山県倉敷市真備町の加入電話等が回復し、全通信ビルの復旧が完了しました。

今後は被災エリアの通信ビルからお客さま宅までの通信設備の復旧作業を全力で進めてまいります。

(NTTの通信ビルからお客さま宅内までのイメージ)



1. 通信サービスの状況

通信ビルの水没により通信サービスが利用できなくなっていた岡山県倉敷市真備町の加入電話等が回復し、全通信ビルの復旧が完了しました。

引き続き、電柱の建て替えや通信ケーブルの張り替え、お客様宅への引き込み線の張り直し、宅内装置の故障修理等を順次進めてまいります。

2. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

大阪北部地震より引き続き、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

録音: 14, 719件、再生: 19, 905件 (7/6 15:00~8/1 7:00まで累計)

② 災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

登録: 9, 833件、閲覧: 27, 912件 (7/6 15:00~8/1 7:00まで累計)

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※2}／Wi-Fi^{※3}の設置しております。設置住所や台数の詳細は、以下のページへ掲載しています。

<https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/7753/tokusetsu.pdf>

※2 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照

※3 ISP 事業者（インターネット・サービス・プロバイダー）等のご協力のもと、無料をご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。（利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。）

（本件に関する報道機関からのお問い合わせ先）

※一般のお客様からの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室
電話(06)4793-2311

（一般のお客様からの問い合わせ）

■加入電話に関する問い合わせ
局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます