

大雨による通信サービスへの影響について(第8報)

1. 通信サービスの状況

現在発生している大雨の影響等により、西日本の一部エリアで以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

(1) 影響回線数及びエリア

西日本の一部エリアで以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

● 総影響回線数(電話サービス・インターネットサービス): 約15,500回線※1

・電話サービス: 約14,800

・インターネットサービス: 約3,000

※1 1回線でインターネットサービスと電話サービスを併用されている場合があるため、電話サービスとインターネットサービスの影響数の合計が総影響数と同値にはなりません。

府県	市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)	
		種別	回線数
兵庫県	丹波市上久下地区の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	60 (45)
広島県	東広島市黒瀬町の一部	加入電話等 (フレッツ・ISDN)	4,200 (30)
		専用線等	30
	呉市郷原町、豊町、及び豊浜町の一部	加入電話等	3,400
		専用線等	120
岡山県	倉敷市真備町の一部	加入電話等 (フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)
		フレッツ光等 (ひかり電話等)	2,900 (2,200)
		専用線等	50
愛媛県	大洲市八多喜町、森山地区の一部	加入電話等	<u>1,600</u>
		専用線等	<u>40</u>
	西予市城川町の一部	加入電話等	<u>130</u>
		専用線等	<u>10</u>
高知県	安芸郡馬路村の一部	加入電話等	82
		専用線等	8

(2) 復旧状況について

以下のエリアについては復旧しております。

なお、その他のエリアについても今後、現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。

府県	市町村等	サービスへの影響等	
		種別	回線数
岡山県	真庭市北房町の一部	フレッツ光等	1,560
		(ひかり電話等)	(1,410)
愛媛県	宇和島市日振島	加入電話等	160
高知県	高知県全域	フレッツ光等	最大99,700
		(ひかり電話等)	(最大65,400)
		フレッツ・ADSL/ISDN	最大8,700

また、愛媛県全域において、ひかり電話等がつながりにくくなっていた状況も回復しました。

2. 各種支援措置

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

大阪北部地震より引き続き、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府と京都府、兵庫県、岐阜県、広島県、岡山県、鳥取県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※2}/Wi-Fi^{※3} の設置を進めております。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※2 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※3 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

3. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

※一般のお客様からの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311

(一般のお客様からの問い合わせ)

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます