

報道発表資料

(第11報:11:30 現在)

※下線部分が第10報からの変更箇所です。

2018年6月21日  
N T T 西 日 本

大阪府北部地震による通信サービスへの影響について(第11報)

2018年6月18日(月)7時58分頃に大阪府北部で発生した地震の影響に伴う新たな故障等は、発生していません。

現在ご要望いただいた避難所に対して、特設公衆電話および Wi-Fi を設置しております。

1. 通信サービスの状況

大阪府北部地震の影響等により、大阪府一部エリアで電話がご利用できない状況となっておりますが、第3報でお知らせした通信サービス(加入電話:12,800回線、INS ネット:2,200回線)は、2018年6月18日(月)9時28分頃に回復しております。

また、発災以降継続していた一部通信の規制についても、6月18日17時16分にすべて解除いたしました。

その後、新たな故障等は発生していませんが、現時点におきましても、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話がご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1) 避難所への通信手段の確保

自治体等のご要望に基づき以下の35か所に対して特設公衆電話<sup>※1</sup> / Wi-Fi<sup>※2</sup>を設置しております。

| 市町村  | 設置場所            | 住所             | 特設公衆電話 | 特設公衆Wi-Fi |
|------|-----------------|----------------|--------|-----------|
| 茨木市  | 白川公民館           | 茨木市鮎川 1-8-17   | 3台     | -         |
|      | 穂積小学校           | 茨木市下穂積 2-6-62  | 3台     | ○         |
|      | 彩都西中学校          | 茨木市彩都あさぎ 4-6-7 | 2台     | -         |
|      | 豊川小学校           | 茨木市宿久庄 5-14-5  | 3台     | -         |
|      | 三島中学校           | 茨木市西河原 1-17-10 | 3台     | ○         |
|      | 太田公民館           | 茨木市太田 3-6-18   | 3台     | -         |
|      | 見山公民館           | 茨木市大字下音羽 163   | 2台     | -         |
|      | 清溪小学校           | 茨木市大字泉原 857    | 3台     | -         |
|      | 玉櫛公民館           | 茨木市沢良宜東町 5-39  | 3台     | -         |
|      | 南市民体育館          | 茨木市島 3-8-19    | 3台     | -         |
|      | 東奈良小学校          | 茨木市東奈良 2-5-36  | 1台     | -         |
|      | 豊川いのち・愛・ゆめセンター  | 茨木市豊川 4-4-28   | 3台     | -         |
| 西小学校 | 茨木市北春日丘 3-12-23 | 3台             | -      |           |
| 守口市  | 大阪国際大学          | 守口市藤田町 6-21-57 | 1台     | -         |
| 枚方市  | 伊加賀小学校          | 枚方市伊加賀西町 53-1  | 3台     | -         |
|      | 磯島小学校           | 枚方市磯島北町 3-1    | 1台     | -         |

|            |         |                    |    |   |
|------------|---------|--------------------|----|---|
|            | 山田小学校   | 枚方市甲斐田町 1-27       | 3台 | - |
|            | 山之上小学校  | 枚方市山之上 1-32-1      | 3台 | - |
|            | 川越小学校   | 枚方市釈尊寺町 30-1       | 1台 | - |
|            | 平野小学校   | 枚方市招堤中町 1-53-1     | 3台 | - |
|            | 招堤小学校   | 枚方市招堤東町 2-2-8      | 1台 | - |
|            | 牧野小学校   | 枚方市上島東町 4-18       | 3台 | - |
|            | 桜丘北小学校  | 枚方市星丘 4-31-1       | 3台 | - |
|            | 氷室小学校   | 枚方市尊延寺 3-1-38      | 3台 | - |
|            | 桜丘小学校   | 枚方市村野本町 30-1       | 3台 | - |
|            | 中宮北小学校  | 枚方市中宮北町 4-1        | 1台 | - |
|            | 東香里小学校  | 枚方市東香里南町 44-1      | 3台 | - |
|            | 菅原小学校   | 枚方市藤阪中町 13-1       | 2台 | - |
|            | 菅原東小学校  | 枚方市藤阪東町 3-10-1     | 1台 | - |
| 箕面市        | 萱野小学校   | 箕面市萱野 2-7-40       | 1台 | - |
|            | 豊川北小学校  | 箕面市栗生間谷西 4-3-1     | 1台 | - |
|            | 豊川南小学校  | 箕面市小野原東 3-2-1      | 2台 | - |
|            | 西小学校    | 箕面市新稲 3-12-2       | 1台 | - |
|            | 西南小学校   | 箕面市瀬川3丁目 2-1       | 1台 | - |
| 三島郡<br>島本町 | 島本第一幼稚園 | 大阪府三島郡島本町青葉三丁目 1-1 | -  | ○ |

※1 特設公衆電話の通話料金等については、[http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu\\_ryoukin.html](http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html) を参照願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料をご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

## (2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府と京都府の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

[http://www.nttms.co.jp/news/news\\_dospotwi-fi-3.html](http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-3.html)

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/06/dospot-16.html>

## (3) 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用について

運用開始日時 : 2018年6月18日(月)8時10分

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

録音:約 16,800 件、再生:約 25,100 件 (6月21日9時時点)

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

登録:約 8,500 件、閲覧:約 38,700 件 (6月21日9時時点)

\* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

### 3. その他

- ・被災地域を中心に、弊社設備の点検を順次行っております。
  - ・通信サービスの開通工事等については、通常通り実施しております。
- ※余震等の状況により、急遽、開通工事等を延期させていただく場合がございます。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)  
NTT西日本 広報室  
電話(06)4793-2311