

大阪府北部を震源とする地震に伴う 災害救助法適用地域のお客様に対する電話料金等の取り扱いについて

このたびの大阪府北部を震源とする地震により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)は、2018年6月18日から発生した大阪府北部を震源とする地震による被害に伴い、災害救助法が適用された地域において、以下の特別措置を、お客様からのお申し出に基づき実施します。

なお、今後、災害救助法適用地域の追加があった場合は、同様の措置を拡大します。

1. 電話サービスの基本料金等^{※1}の取り扱い

災害救助法適用地域のお客様が、避難されるなど実態的にご契約中の電話サービスが全くご利用できなかった場合には、その期間^{※2}の基本料金等を無料とします。

※1 回線使用料、屋内配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等。

※2 電話等がご利用できなかった期間は、連続する24時間を単位に無料日数を計算します。

2. 電話サービス以外の電気通信サービスの取り扱い

フレッツ光等の電話サービス以外の電気通信サービスの料金についても、電話サービスに準じた取り扱いとします。

3. 電話料金の支払期限の延長

お客様の電話料金(災害救助法の適用期間中に支払期限をむかえる請求書)をコンビニエンスストア、金融機関の窓口等においてお支払いいただいているお客様については、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

(注) 口座振替又はクレジットカードによるお支払いのお客様については、自動的に口座引き落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 移転工事費の取り扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を無料とします。

(注) 元の居住地へ戻る等の再度の移転工事料金は別途必要となります。

5. 対象エリア

大阪府 大阪市、豊中市、吹田市、高槻市、守口市、枚方市、茨木市、寝屋川市
箕面市、摂津市、四条畷市、交野市、三島郡島本町

6. 本件に関するお問い合わせ先

局番なしの「116」

<受付時間:午前9時～午後5時(年末年始12/29～1/3を除きます)>

携帯電話・PHSからは0800-2000-116

(NTT西日本エリア以外からはご利用になれません)

(注) 光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客様におかれましては、ご契約先の事業者様へお問い合わせください。

【報道機関からのお問い合わせ先】

NTT西日本 広報室 報道担当

TEL:06-4793-2311