

報道発表資料

(第 52 報 午後 8 時 00 分 時点)

※下線部が、第 44 報（故障修理の見込み期間）からの変更箇所です

2023 年 8 月 29 日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 5 年台風第 6 号による鹿児島県、沖縄県における通信サービスへの影響について
～お客さま近隣の電柱からお客さま宅間の設備故障修理の見込み期間～（第 52 報：8 月 29 日午後 8 時 00 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 5 年台風第 6 号の影響により、鹿児島県、沖縄県にて、「B 右側区間 お客さま近隣の電柱からお客さま宅間の設備」の故障に関するお問合せを多数いただいております。鋭意復旧作業を進めておりますが、故障申告から故障修理までに、以下の見込み期間をいただく状況となっております。

早期復旧に向け、故障修理のための作業員および高所作業車・機材を追加配備し対応を進めております。お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりません。

1. お客さまから新たに故障申告いただいてから故障修理が完了するまでの見込み期間

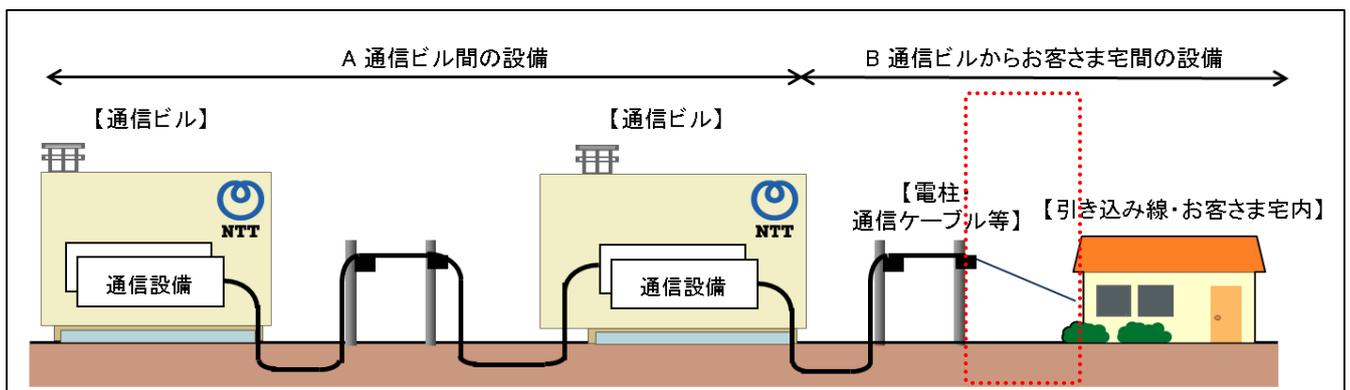
鹿児島県：概ね 5 日※
沖縄県：概ね 10 日※

※地域ごとの被災（故障）状況によっては、上記から期間が前後する場合がございます。

※今後の天候による影響や、車両や資材の運搬状況等に伴い、上記より期間を要する場合がございます。

※見込み期間の情報更新については、随時お知らせしてまいります。

通信サービスの設備イメージ



「B 左側区間 通信ビルからお客さま宅近隣の電柱の間における通信設備」の被災（故障）についても、引き続き、復旧作業を進めております。最新の状況については以下よりご参照をお願いいたします。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

2. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

■各種支援措置

各種支援措置の最新の状況については以下をご参照ねがいます。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

【お問い合わせ】

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。