

報道発表資料

(第 50 報 午後 6 時 00 分 時点)

※下線部が、第 49 報からの変更箇所です

2023年8月28日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 5 年台風第 6 号による鹿児島県、沖縄県における通信サービスへの影響について
～通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備の被災状況～（第 50 報：8 月 28 日午後 6 時 00 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 5 年台風第 6 号の影響により、鹿児島県、沖縄県において、下記「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」の故障により、一部のお客さまにおいては通信サービスをご利用できない状況となっております。

「B 左側区間 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災（故障）が多数発生していましたが、鹿児島県については概ね解消しており、沖縄県の一部エリアについては、引き続き鋭意復旧作業を進めております。被災（故障）の状況については、別紙のマップをご参照ください。

なお、「B 右側区間 お客さま宅近傍の電柱からお客さま宅間における通信設備」の被災（故障）については、引き続き、鹿児島県、沖縄県の一部エリアにおいて復旧作業を進めております。

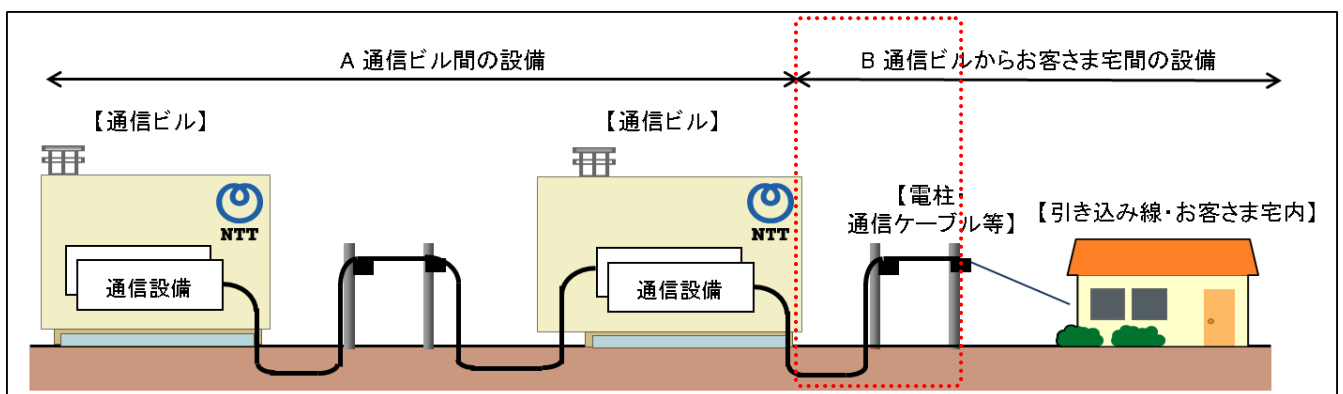
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

また、現在、「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりません。

1. 「B 左側区間 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災状況
別紙のマップをご参照ください

※ 当社による設備状況のパトロール、通信設備の状態試験結果により把握している設備被災（故障）の状況です。これらのエリア以外でも、立入禁止によりパトロール困難なエリア等、被災（故障）している箇所がございます。

通信サービスの設備イメージ



「B 右側区間 お客さま宅近傍の電柱からお客さま宅間における通信設備」の被災（故障）状況については、以下よりご参照をお願いいたします。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

2. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

■各種支援措置

各種支援措置の最新の状況については以下をご参照ねがいます。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

【お問い合わせ】

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

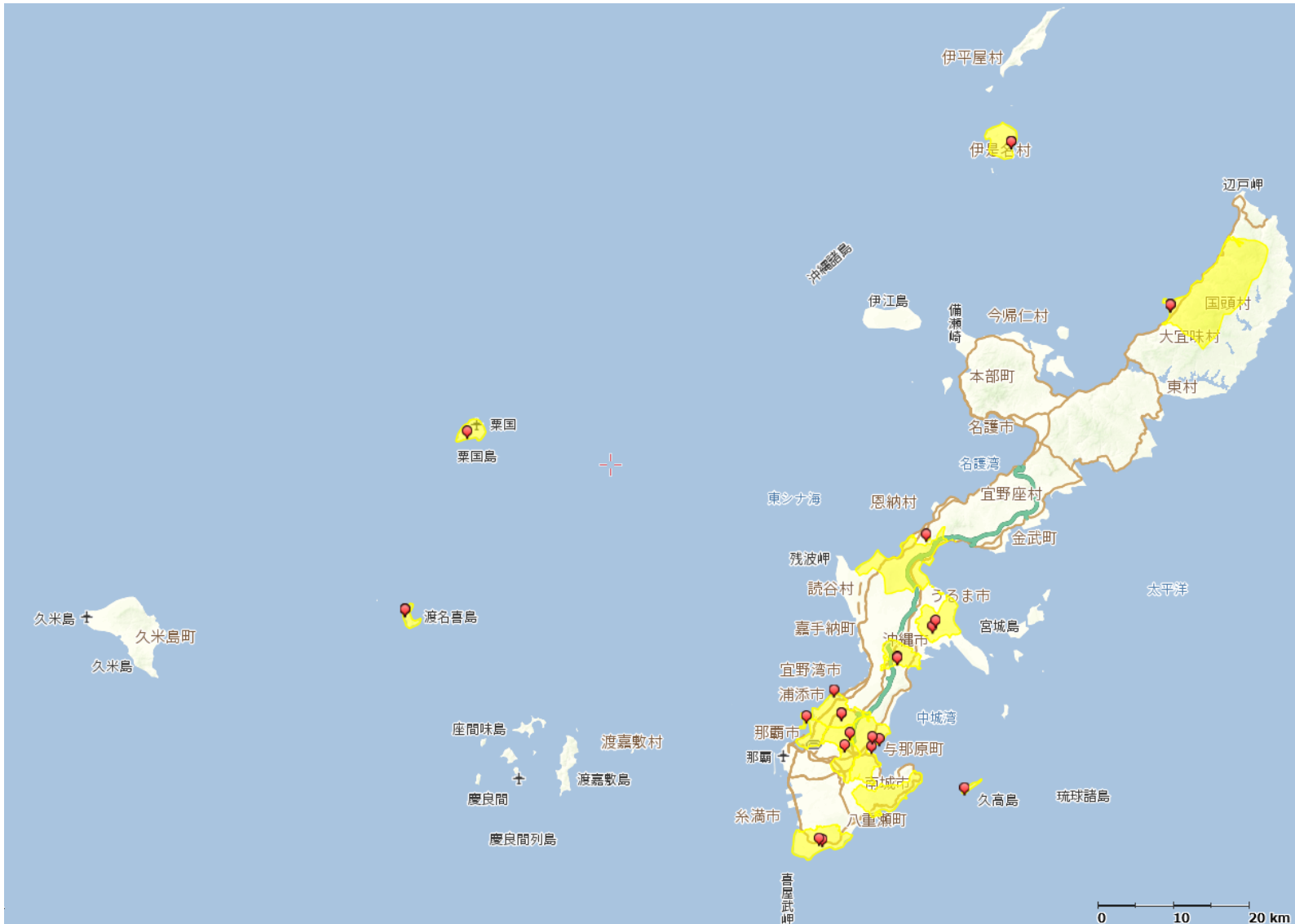
局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）



■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。

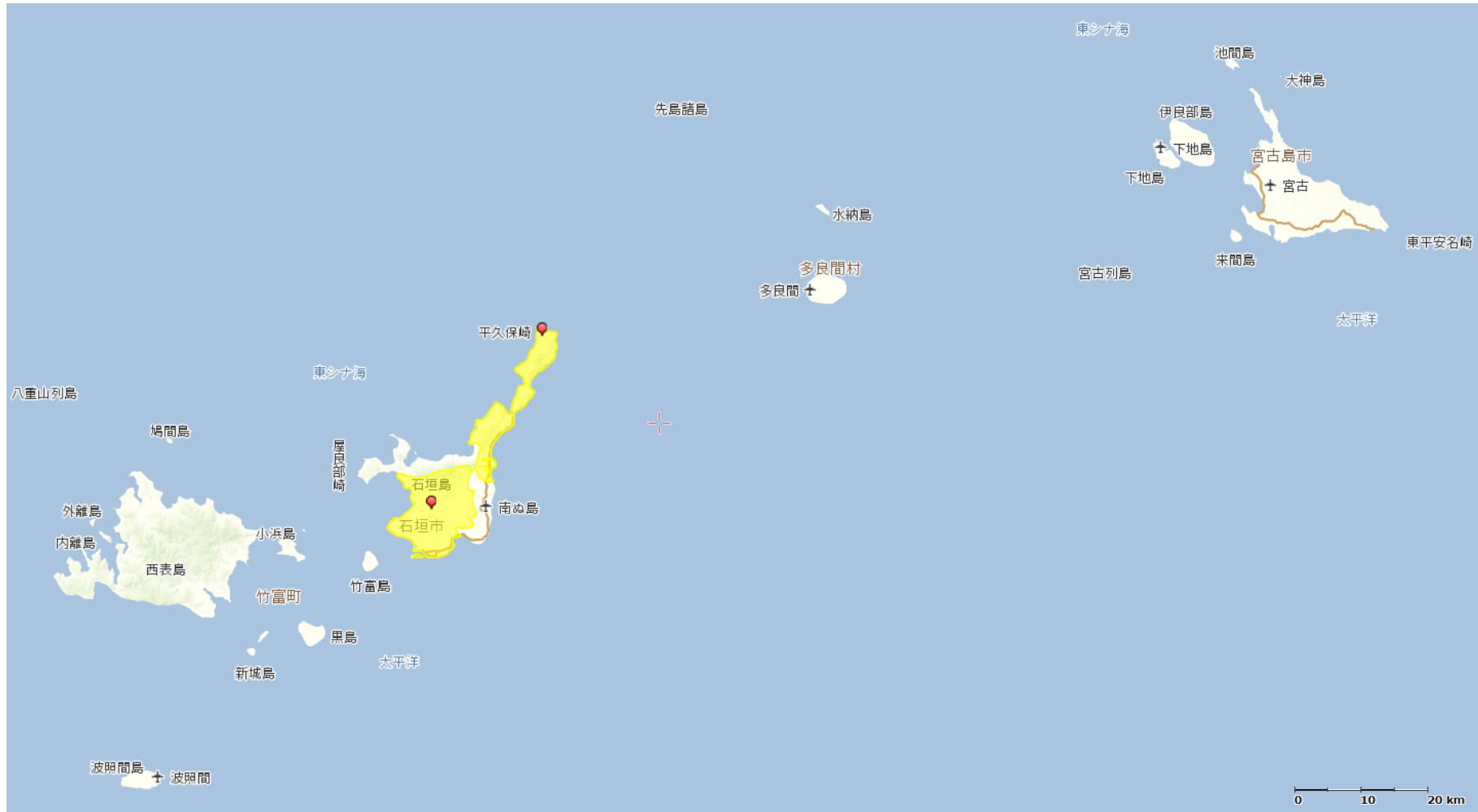
「沖縄県（本島周辺）」





【凡例】	
	黄色箇所：通信設備の状態確認試験の結果、被災が想定されているエリア
	ピン留め：パトロールの結果、通信設備の被災を確認しているお客様宅近傍の箇所

県名	市区町村名
沖縄県	那覇市、宜野湾市、浦添市、糸満市、沖縄市、うるま市、南城市、国頭郡国頭村、国頭郡恩納村、国頭郡金武町、中頭郡北谷町、中頭郡北中城村、中頭郡西原町、島尻郡与那原町、島尻郡南風原町、島尻郡粟国村、島尻郡渡名喜村、島尻郡伊是名村、島尻郡八重瀬町の一部

「沖縄県（八重山）」



【凡例】
 黄色箇所 : 通信設備の状態確認試験の結果、被災が想定されているエリア
 ピン留め : パトロールの結果、通信設備の被災を確認しているお客様宅近傍の箇所

県名	市区町村名
沖縄県	石垣市の一部