

報道発表資料

(第 28 報 午後 0 時 40 分 時点)

※下線部が、第 27 報からの変更箇所です

2023年8月10日  
西日本電信電話株式会社

【復旧】令和 5 年台風第 6 号による鹿児島県大島郡徳之島町・天城町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (第 28 報 : 8 月 10 日午後 0 時 40 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、鹿児島県大島郡徳之島町・天城町の一部エリアのお客さまにおいて、令和 5 年台風第 6 号の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年8月10日(木) 午前8時2分頃から午後0時37分

2. 影響エリアおよび対象サービス

下記「A 通信ビル間の設備 (通信ビル内含む)」の被災 (故障) により、以下のエリアにおいて通信サービスがご利用できない状況が発生しておりました。

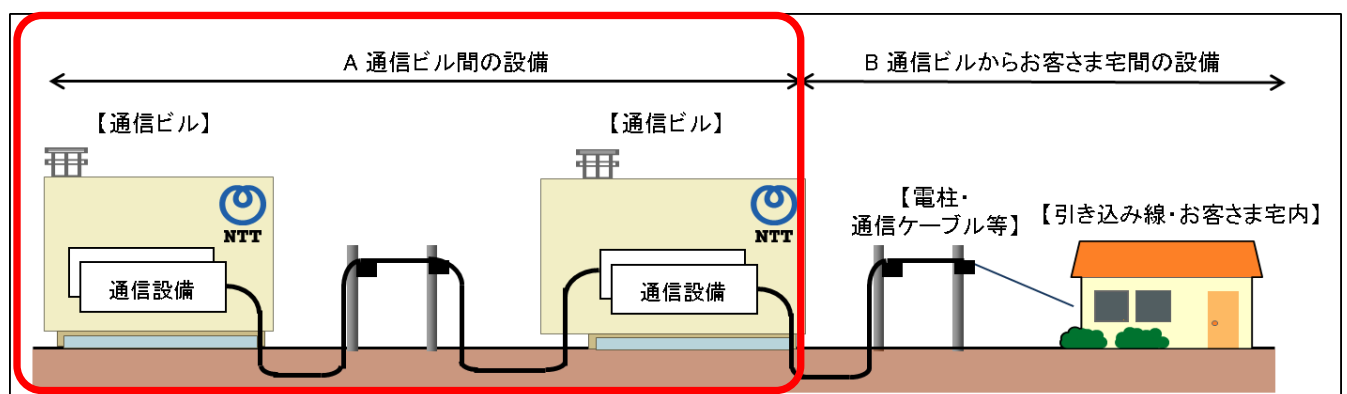
(単位 : 回線)

| 対象エリア |                   | 光アクセスサービス | (再) ひかり電話 | 固定電話           | (再) フレッツ・ADSL |
|-------|-------------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
|       |                   |           |           | (加入電話・INS ネット) |               |
| 鹿児島県  | 大島郡徳之島町・天城町の一部エリア | 0         | 0         | 940            | 110           |

※緊急通報もご利用できない状況となっておりました。

※「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」については、飛来物等で、通信ビルからお客さま宅間の通信設備が被災 (電柱からお客さま宅へ引き込んでいる回線の切断等) していることにより、通信サービスがご利用できない場合がございます。

通信サービスの設備イメージ



### 3. 復旧日時

2023年8月10日(木) 午後0時37分に復旧しました。

### 4. 原因

台風の影響による通信ビル間の設備の被災（故障）

### 5. お客さまへのご案内

各種支援措置の最新の状況については以下をご参照ねがいます。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

### 6. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

#### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

#### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

#### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。