

## 報道発表資料

(第 5 報 午前 0:10 現在)

※下線部が、第 4 報からの変更箇所です。

2023年 7月 23日  
西日本電信電話株式会社

【情報追記\_復旧】三重県の全域のエリアで通信サービスがご利用できない状況について（7月23日午前0時10分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、三重県の全域のエリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、通信サービスがご利用できない状況が発生してございましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2023年7月22日(土) 午後9時11分頃から午後11時9分

### 2. 影響エリア

三重県の全域のエリア

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト）：最大 約22万回線  
（再掲）ひかり電話：最大 約12万契約
- ・フレッツADSL/ISDN：最大 約0.25万契約

がご利用できない状況が発生してございました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してございました。

### 4. 復旧日時

2023年7月22日(土) 午後11時9分に復旧しました。

### 5. 原因

三重県の全域のエリアにおける通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

### 6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。