

(報道発表資料)

2021年5月20日
西日本電信電話株式会社

システムメンテナンス延長に関するお問い合わせセンターの開設について

社内システムのメンテナンスの延長に伴い、お申込み受付再開日の延長、ならびに、一部サービスの開通工事実施日の調整等の事象が発生しております。(詳しくは、[2021年5月19日の報道発表](#)をご覧ください。)

今回の事象につきまして、再度工事実施日の調整をさせていただく必要があるお客さま、光コラボレーション事業者及び接続事業者さまにつきましては、お申込み時にお伺いしておりますご連絡先へ、順次、当社営業担当者よりご連絡させていただきますが、この度、現在当社サービス(光コラボレーション事業者が提供する光サービスを含む)をお申し込みいただいているお客さまからのお問い合わせを承るコールセンターを開設いたしましたので、以下の通りご案内いたします。

NTT 西日本システムメンテナンスに関するお問い合わせセンター 電話番号：0120-150-024

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けております）

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

(光コラボレーション事業者さま、接続事業者さまにおかれましては、従来通り営業担当者にお問い合わせください)

当社サービスのお申込みをいただいているお客さま及び当社設備をご利用いただいている光コラボレーション事業者さま及び接続事業者さまには、多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。また、当社のお客さま、お取引先の皆さま、ならびに当社に関係する全ての皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

当社として、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、本事象の一日でも早い回復、また再発防止に向けて取り組み、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

※記載している情報は、公表日時点のものです。

※現時点では、公表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。